

Ветеринарная клиника «ПетСити»
индивидуальный предприниматель Свешников Вадим Алексеевич
ОГРНИП 319265100157587, ИНН 361101882999
Ставропольский край, г.Ессентуки, ул.Большая Боргустанская, 20
+7(909)762-07-08, +7(968)272-92-85

Договор N __
оказания ветеринарных услуг

город Ессентуки Ставропольского края

«__» _____ 20__ года

Индивидуальный предприниматель Свешников Вадим Алексеевич, ОГРНИП 319265100157587, ИНН 361101882999, адрес: Ставропольский край, г.Ессентуки, ул.Большая Боргустанская, 20, руководитель Ветеринарной клиники «ПетСити» (далее Клиника), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и
Посетитель/клиент (владелец пациента)

дата рождения: _____ место рождения: _____
паспорт: _____ выдан _____
адрес: _____,
телефон: _____
e-mail: _____, именуем __ в дальнейшем «Заказчик»
и являющийся владельцем животного (животное далее – «Пациент»), с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, а по отдельности **Сторона**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора **Исполнитель** обязуется предоставить качественную консультативно-диагностическую и лечебно-профилактическую помощь и иные услуги **Пациенту**, принадлежащему **Заказчику**:

номер индивидуальной медицинской карты животного _____,

кличка _____,

вид _____,

порода _____,

пол _____,

возраст _____,

масса _____,

особые приметы _____,

а **Заказчик** обязуется своевременно оплатить стоимость оказанных услуг, в порядке, установленном настоящим Договором и соблюдать все необходимые требования и назначения врача, а также правила, установленные в клинике.

1.2. Перечень и стоимость каждого вида ветеринарных услуг, оказываемых **Исполнителем**, определены в Прейскуранте стоимости услуг Клиники.

1.3. Конкретное наименование услуг, их объем и стоимость согласуются с **Заказчиком**, о чем подписывается Предварительная смета (Приложение №2).

1.4. Оказание ветеринарных услуг происходит в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с общепринятыми методиками оказания ветеринарной помощи.

1.5. **Заказчик** подтверждает, что является Владелец и обладает всеми правами на **Пациента**, а **Пациент** свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ных) собственников **Пациента**.

1.6. Заказчик обязан предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на **Пациента**. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо подтверждающих законный факт владения **Пациентом** на момент подписания Договора, **Заказчик своей подписью в Договоре утверждает, что именно он является полноправным владельцем животного и готов оплачивать все оказанные ему услуги.**

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать применение лекарственных средств и методов, исключая отрицательное влияние на животное при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

2.1.2. В соответствии с диагнозом и планом лечения, внесенными в амбулаторную карту врачом, обеспечить качественные методы лечения в соответствии с законодательством о ветеринарии.

2.1.3. Извещать **Заказчика** в устной/письменной форме (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным в Договоре) о невозможности оказания лечебно-профилактической помощи, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительно оказываемых услугах.

2.1.4. Ознакомить **Заказчика** с результатами диагностики в письменной форме (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным в Договоре).

2.1.5. Своевременно предупредить **Заказчика** о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также об иных, независимых от **Исполнителя** обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой услуги.

2.1.6. Провести в Клинике и/или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозом **Пациента**, комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья **Пациента** или на его выздоровление.

2.1.7. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии в мире, доступными для Клиники и в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.8. В случае возникновения обоснованных претензий к качеству услуг в процессе их оказания, произвести необходимые для их устранения.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения **Заказчиком** требований ветеринарного врача.

2.2.2. При выявлении у животного противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать **Заказчику** в проведении лечебно-диагностических мероприятий.

2.2.3. Проводить необходимые консультации, в ходе которых самостоятельно решать вопрос об объеме обследования и выборе метода лечения, в том числе и с привлечением внешних учреждений и специалистов, при этом **Исполнитель** оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).

2.2.4. Отказать **Заказчику** в приеме и/или лечении в любой возможный момент в следующих случаях:

- при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;

- при отсутствии у животного **Заказчика** вакцинации против бешенства;

- при предоставлении **Заказчиком Пациента** неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья **Пациента** и/или о себе;

- при неадекватном, агрессивном поведении **Заказчика**, а также в случаях нахождения **Заказчика** в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству Российской Федерации;

- при нарушении **Заказчиком** общественного порядка, оскорблении других посетителей и работников Клиники;
- при несоблюдении **Заказчиком** предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами клиники;
- при отсутствии письменного согласия **Заказчика** на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий;
- при неподписании **Заказчиком** необходимых документов, расписок и уведомлений;
- при наличии задолженности за оказанные ветеринарные услуги

2.2.5. Привлекать при необходимости и по своему усмотрению для оказания услуг третьих лиц.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить **Исполнителю** документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на животное (выписка из специальных учетных документов, при условии, если животное зарегистрировано; иные документы, в которых зафиксированы индивидуализирующие признаки животного), либо документы, подтверждающие факт владения животным, которому необходимо оказать ветеринарные услуги.

2.3.2. Предоставить полную и достоверную информацию о животном, об имеющихся и перенесённых заболеваниях, травмах, операциях. Предоставить все имеющиеся медицинские документы на животное.

2.3.3. Соблюдать и строго выполнять все рекомендации, назначения лечащего врача и группы специалистов по лечению и профилактике заболевания животного.

2.3.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно действующему Прейскуранту.

2.3.5. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом **Исполнителю**.

2.3.6. Ознакомиться самостоятельно с Прейскурантом Клиники и полностью оплачивать лечение **Пациента**. В случае отказа от услуг **Исполнителя** до окончания лечения **Заказчик** оплачивает стоимость услуг, оказанных ему до расторжения Договора. В том числе **Заказчик** обязан своими собственными силами получать необходимую ему информацию включая, но не ограничиваясь о режиме работы **Исполнителя**, об условиях оказания услуг, об условиях настоящего Договора.

2.3.7. Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения **Пациента** в Клинике не регламентировано. Уважительно относиться ко всем окружающим лицам.

2.3.8. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и прием всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур **Пациенту**.

2.3.9. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении лечения **Пациента** в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания. А также в случае самостоятельного прекращения лечения со Стороны **Заказчика**.

2.3.10. Незамедлительно информировать специалистов Клиники обо всех изменениях состояния здоровья **Пациента** в ходе обследования и лечения.

2.3.11. Незамедлительно обратиться за ветеринарной помощью в случае, если наблюдается ухудшение самочувствия **Пациента**.

2.3.12. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка Клиники, находящиеся на «Доске информации потребителя» и/или доводимые **Заказчику** сотрудниками регистратуры или врачами. Предоставлять о себе достоверную контактную информацию.

2.3.13. В случае порчи имущества **Исполнителя** возместить ущерб в размере его 100 % стоимости.

2.3.14. В случае принятия решения о лечении, требующем продолжительного времени, о хирургическом вмешательстве и проведении общей анестезии, подписать **Информированное согласие на указанные процедуры и иные требуемые документы**.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, о возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях, ветеринарных манипуляциях или иных процедурах.

2.4.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающих наркотический сон **Пациента** и до его полного пробуждения. Если осознанное желание **Заказчика** прервать курс лечения возникает в исключительный вышеобозначенный момент времени, Клиника вправе отказать в его реализации, пока состояние **Пациента** не станет абсолютно безопасным для его жизни. Далее **Заказчик** расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье **Пациента**.

2.4.3. Поменять ветеринарного врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

2.4.4. Получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.

3. Порядок ветеринарного обслуживания

3.1. При обращении в Клинику **Заказчик** заполняет Анкету-заявление на оказание ветеринарных услуг (Приложение №1)

3.2. Настоящий Договор заключается на оказание ветеринарной помощи одному животному **Заказчика**.

3.3. Исполнитель принимает заказы на услуги, соответствующие профилю его деятельности.

3.4. Осмотр животного производится соответствующим специалистом (группой специалистов).

После осмотра животного **Исполнитель** до оказания конкретных ветеринарных (диагностических, лечебных и пр.) услуг согласовывает с **Заказчиком** в Предварительной смете перечень данных услуг с указанием их стоимости согласно Прейскуранту.

3.5. Индивидуальная медицинская карта животного на руки **Заказчику** не выдается. Выписка из индивидуальной медицинской карты животного готовится в течение ____ дней после письменного заявления **Заказчика** на имя главного врача.

3.6. Заказчик после получения информации о состоянии животного по результатам его осмотра специалистами **Исполнителя** согласовывает в Предварительной смете перечень конкретных ветеринарных (диагностических, лечебных и пр.) услуг, которые необходимо оказать по состоянию здоровья животного.

3.7. Если **Заказчик** доставил животное в организацию **Исполнителя** уже в критическом состоянии (дыхательная недостаточность, отсутствие сознания и рефлексов, шоковое состояние и т.п.) или по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь животного неизлечима, то **Исполнитель** предупреждает **Заказчика** о возможных последствиях и/или неблагоприятном исходе.

3.8. В случае необходимости оказания услуг, превышающих Предварительную смету, **Исполнитель** направляет (либо согласовывает устно) **Заказчику** запрос о согласовании такого превышения. В случае согласия на превышение **Заказчиком** подписывается соответствующее согласие.

3.9. Заказчик обязан предоставлять **Исполнителю** по его требованию животное для осмотра, немедленно сообщать о его необычном поведении.

3.10. В случае ненадлежащего оказания **Исполнителем** услуг по настоящему Договору **Заказчик** вправе потребовать:

- незамедлительного устранения недостатков;
- уменьшения стоимости услуг **Исполнителя**;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков.

3.11. При предоставлении **Заказчиком** анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениями (третьими лицами) **Исполнитель** исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несет ответственности в случае

предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.

3.12. При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного (Пациента) на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, или образование иных осложнений, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, Заказчик, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к Клинике (Исполнителю) иметь не будет.

4. Оплата услуг

4.1. Стоимость каждого вида оказываемых услуг устанавливается действующим у Исполнителя Прейскурантом цен.

Перечень оказываемых услуг и общая стоимость определяются Сторонами в Предварительной смете, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Оплата ветеринарных услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в полном объеме в день оказания услуги, если иной порядок не установлен соглашением Сторон.

4.3. Оплата производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо путем перечисления (перевода) денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4.4. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо дата зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4.5. Стоимость ветеринарных услуг определяется в соответствии с прейскурантом Клиники. Цены на услуги могут быть изменены Клиникой полностью или в части в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика. Измененные цены вступают в силу с момента утверждения и размещения нового прейскуранта. Заказчик может узнать актуальные цены в регистратуре Клиники.

4.6. Расчет осуществляется в рублях. Оплата может производиться как наличными, так и безналичными денежными средствами, а также иными способами, которые технически доступны.

4.7. Стоимость услуги может быть увеличена по согласованию с Заказчиком в случае оказания или незапланированной необходимости оказания Пациенту дополнительных услуг.

4.8. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика или его представителю по соответствующей доверенности.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиника не несет ответственности за жизнь и здоровье животного в случаях, если он наступил в результате:

- несоблюдения рекомендаций ветеринарного врача;
- неявки в Клинику на назначенный очередной прием;
- прекращения курса лечения в Клинике;
- непосещение Клиники при ухудшении состояния Пациента.

5.3. Заказчик уведомлен, что в любом случае опасными для жизни и здоровья Пациента являются ветеринарные манипуляции, связанные с седацией и анестезией, любым хирургическим вмешательством.

5.4. Стороны осознают, что Пациент является биологическим организмом, процессы в котором могут быть не связаны с лечением, а также могут подразумевать течение нескольких не связанных друг с другом болезней одновременно. В связи с этим даже качественное лечение не всегда позволяет достичь целей лечения, а заранее спрогнозировать эффект от лечения невозможно.

5.5. Стороны согласились, что поступление животного в критическом и экстренном состоянии повышает риски неблагоприятного исхода лечебных манипуляций и гибели животного. В связи с этим Заказчик принимает на себя риски отсутствия положительного эффекта лечения.

5.6. При возникновении разногласий между **Заказчиком и Исполнителем** (работниками Клиники) по вопросу объёма и качества оказанных ветеринарных услуг, оплаты услуг они разрешаются путём переговоров, с участием главного врача Клиники либо лица, исполняющего его обязанности.

5.7. Сторона, считающая, что её права по настоящему договору нарушены, направляет другой **Стороне** претензию в письменном виде заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении с описью вложения либо вручает лично руководителю клиники. Получатель обязуется ответить на полученное письмо в срок до пятнадцати рабочих дней с момента получения и также направить ответ заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении с описью вложения.

5.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки **Сторона** вправе обратиться в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.9. Экспертной оценкой любых действий Исполнителя является оценка лица, имеющего соответствующее и профильное ветеринарное образование, и опыт проведения подобных ветеринарных действий и манипуляций.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.11. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, например: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и иные), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным выполнение Договора.

6. Срок действия Договора. Изменение и прекращение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до выполнения **Сторонами** своих обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом стоимость услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.

6.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора заинтересованная Сторона обязана известить другую Сторону письменно за 3 дня до предполагаемой даты расторжения Договора с проведением всех необходимых взаиморасчетов в срок не позднее дня расторжения Договора.

7. Прочие условия

7.1. Клиника не несет ответственности за личные вещи Заказчика, оставленные без присмотра в помещениях организации, однако готов оказать максимально возможную помощь для установления их местонахождения.

7.2. Коммуникация между **Заказчиком** и Клиникой может также осуществляться: - в форме обмена письменными документами; - с помощью электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram). - устно по телефону (Клиент дает согласие на запись телефонных переговоров).

7.3. Подписывая настоящий **Договор**, **Заказчик** выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного

документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой. Действия с персональными данными Владельца Пациента включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение, и не возражает против получения от сотрудников **Клиники** рекомендаций для своего питомца и информационных уведомлений дистанционно.

Порядок отзыва настоящего согласия – по личному заявлению субъекта персональных данных.

7.4. Исполнитель может отправлять **Заказчику** информационные сообщения, в том числе об акциях и скидках с использованием предоставленной **Заказчиком** контактной информации. **В случае несогласия на их получение и отказа от рассылки, просьба отметить здесь: _____.** Отсутствие возражения на получение указанных уведомлений/сообщений, означает согласие на их получение.

7.5. Исполнение обязательств по настоящему *Договору Владелец Пациента* так же доверяет следующим *Доверенным лицам*:

7.6 Для исполнения обязательств по настоящему договору *Владельцу Пациента* или *Доверенному лицу* необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

7.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.9. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

- Приложение № 1 – Анкета-заявление на оказание ветеринарных услуг
- Приложение № 2 – Предварительная смета
- Приложение № 3 – Акт выполненных работ.

7.10. Индивидуально между Сторонами подписываются иные документы, также являющиеся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

7.11. Подписывая Договор, **Владелец Пациента** подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, **Правилами оказания ветеринарной помощи и Прейскурантом Клиники.**

8. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:	Заказчик:
<p>ИП Свешников Вадим Алексеевич, ОГРНИП 319265100157587, ИНН 361101882999, адрес: Ставропольский край, г.Ессентуки, ул.Большая Боргустанская, 20, Руководитель Ветеринарной клиники «ПетСити»</p> <p>_____/В.А. Свешников</p>	

Согласие на обработку персональных данных

ФИО _____

Дата _____

Подпись _____

Согласие на на фото- и видеосъемку

Я СОГЛАСЕН / НЕ СОГЛАСЕН (нужное подчеркнуть) на фото- и видеосъемку меня и моего животного, а также на публикацию материалов, содержащих информацию о симптомах, этапах выздоровления и результатах лечения на информационных порталах Исполнителя (сайт, соцсети) с целью просвещения владельцев и профилактики заболеваний.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую добровольно и по собственной воле.

Подпись / _____ /